

# Algemene voorwaarden Lyceo LOB

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1. In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden betreffen de dienstverlening van Lyceo LOB.

Contractant: de persoon of instelling waarmee Lyceo LOB een Overeenkomst sluit voor de levering van een of meer Diensten door Lyceo LOB.

Lyceo LOB B.V.: Perspecto B.V., handelend onder de naam Lyceo LOB, gevestigd aan de Maaslandstraat 2A, 5211 VE te 's-Hertogenbosch.

Diensten: een door Lyceo LOB geboden dienst, op het gebied van loopbaan oriëntatie begeleiding en studiekeuzeadvies, beschikbaar gesteld via een (online)applicatie of in fysieke vorm.

Gebruiker: degene die de door Lyceo LOB geboden Diensten gebruikt, zoals een decaan, een mentor, een leerling of de ouders/verzorgers van een leerling.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen een Contractant en Lyceo LOB met betrekking tot de uitvoering van de Diensten door Lyceo LOB ten behoeve van de Gebruikers.

Partijen: Lyceo LOB en Contractant gezamenlijk.

## Artikel 2. Algemeen

1. De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Lyceo LOB en Contractant.
2. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden hebben slechts gelding indien en voor zover Lyceo LOB en Contractant deze uitzonderingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig mochten zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepaling te vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Het gebruik van kopjes in deze Algemene Voorwaarden dient uitsluitend om de leesbaarheid te vergroten, maar is voor de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zonder betekenis.

## Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Lyceo LOB en Contractant komt tot stand door aanvaarding door Contractant van het aanbod van Lyceo LOB, door middel van aanmelding (i) via de website van Lyceo LOB of (ii) per telefoon, en schriftelijke bevestiging hiervan. De Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement maken deel uit van de Overeenkomst.

## Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst

1. Lyceo LOB zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Contractant draagt ervoor zorg dat alle gegevens, waaraan Lyceo LOB aangeeft dat deze voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, of gegevens waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan Lyceo LOB worden verstrekt.

## Artikel 5. Looptijd en Opzegging

1. De Overeenkomst wordt telkens aangegaan voor de duur van één, twee of drie schooljaren (een schooljaar loopt van 1 augustus van een jaar tot en met 31 juli van het daarop volgende jaar), tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De Overeenkomst wordt telkens voor de duur van één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij de Overeenkomst door Lyceo LOB of Contractant in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden wordt opgezegd of ontbonden.
3. De overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd voor 1 april van het jaar waarin de Overeenkomst afloopt. Tussentijdse opzegging is niet mogelijk.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1, is Lyceo LOB te allen tijde bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, per direct, op te zeggen in het geval Contractant zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden niet nakomt.
5. Lyceo LOB is voorts bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van de opzegtermijn, per direct, op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Lyceo LOB mag worden verwacht.

## Artikel 6. Vergoeding en Betaling

1. Contractant is voor de door Lyceo LOB uitgevoerde Diensten de vergoeding verschuldigd zoals tussen Partijen in de Overeenkomst overeengekomen. Op de dienstverlening van Lyceo LOB is btw van toepassing. Lyceo LOB is gerechtigd de tarieven op basis van jaarlijkse prijsindexatie te verhogen.
2. Op basis van het aantal in de Overeenkomst opgegeven leerlinglicenties, zal een bevoorschotting plaatsvinden van 75% van de school- en leerlinglicenties. Gedurende het schooljaar zal verrekening plaatsvinden op basis van het daadwerkelijk aantal leerlinglicenties en onder verrekening van de leerlingen die gebruik hebben gemaakt van de profiel- en/of studiekeuzetest. Overige diensten (trainingen) worden separaat gefactureerd.
3. Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig aan Lyceo LOB te zijn betaald. Indien Contractant hieraan niet voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Contractant is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand.
4. Kosten die Lyceo LOB in verband met het innen van de vergoeding dient te maken, komen voor rekening van Contractant en worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 75,-. Lyceo LOB behoudt het recht de werkelijk gemaakte kosten op Contractant te verhalen.

- Lyceo LOB heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Contractant om aan haar verplichtingen te voldoen.
- Eventuele bezwaren tegen een door Lyceo LOB aan Contractant verzonden factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Lyceo LOB te zijn ontvangen. Indien Lyceo LOB binnen voornoemde termijn geen bezwaren heeft ontvangen, wordt de factuur als correct beschouwd. Contractant heeft dan niet langer het recht enige vordering in verband met de factuur in te stellen.
- Betaling in termijnen, anders dan op grond van de Overeenkomst, is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Lyceo LOB.

## Artikel 7. Opschorting en ontbinding

- Lyceo LOB heeft het recht om haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst op te schorten door (i) de Diensten en beschikbaar gestelde hulpmiddelen zonder voorafgaande bekendmaking van internet te verwijderen, (ii) de toegang tot de Diensten voor Contractant en Gebruikers te blokkeren, en/of (iii) de Toegangscode te deactiveren, indien Contractant de verplichtingen op grond van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden niet nakomt.
- Partijen hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
  - de andere Partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - de andere Partij in staat van faillissement is gesteld of jegens de andere Partij een faillissementsaanvraag is ingediend; en/of
  - de andere Partij haar activiteiten staakt.
- Alle vorderingen die Lyceo LOB op Contractant heeft ten tijde van de ontbinding op grond van artikel 8.2, worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverlet de mogelijkheid van Lyceo LOB om de door haar gelede schade te vorderen.

## Artikel 8. Geheimhouding en privacy

- Contractant verbindt zich tot geheimhouding van alle gegevens, data en informatie betreffende Lyceo LOB, de bestanden en de Diensten, waarvan Contractant kennis neemt bij werkzaamheden ten behoeve van (leerlingen en medewerkers van) Contractant. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
- Lyceo LOB is gerechtigd de naam en het logo van (de instelling van) Contractant op de Lyceo LOB website en/of een referentielijst te plaatsen en deze in overleg aan derden te communiceren.
- Indien en voor zover er bij het gebruik van de Lyceo LOB Diensten persoonsgegevens worden verwerkt, vallen deze verwerkingen onder de werking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Partijen komen overeen dat onder deze wetgeving en bij de uitvoering van de Overeenkomst, Contractant de "verantwoordelijke" en Lyceo LOB de "verwerker" zal zijn.

## Artikel 9. Garantie

- Lyceo LOB geeft met betrekking tot het gebruik van haar Diensten geen enkele garantie omtrent de juistheid van de te maken studiekeuze. Lyceo LOB Diensten zijn slechts een hulpmiddel, het is de verantwoordelijkheid van de Contractant en/of Gebruiker om zich afdoende te oriënteren voor het maken van een keuze voor een studie.

## Artikel 10. Intellectuele Eigendom en auteursrechten

- Onverminderd het overige in de Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt Lyceo LOB zich alle rechten en bevoegdheden voor die Lyceo LOB toekomen op grond van (onder meer) de Auteurswet.
- De in het kader van de Overeenkomst tot stand gebrachte ontwerpen, opdrachten, schetsen, tekeningen, films, software, en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Lyceo LOB, opdrachten gemaakt door Contractant hiervan uitgezonderd, ongeacht of deze aan Contractant, Gebruikers of derden ter hand zijn gesteld
- Contractant erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, merken, ontwerpen, andere gelijksoortige rechten en de daaruit voortkomende resultaten en/of het recht tot deponering, registreren dan wel op andere wijze vastleggen van voornoemde rechten wereldwijd voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu en voor altijd aan Lyceo LOB zullen toekomen dan wel aan DeDecaan.net zullen worden overgedragen.
- Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- Indien Lyceo LOB, Contractant dan wel derden technische en/of functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Diensten aanbrengen blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Lyceo LOB berusten, dan wel bij de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Lyceo LOB, dan wel bij de derde rechthebbende, berusten zal Contractant kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Lyceo LOB, dan wel derde rechthebbende.
- Alle door Lyceo LOB verstrekte hulpmiddelen en de daarbij behorende handleidingen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Contractant en Gebruikers. De hulpmiddelen en de handleidingen mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Lyceo LOB worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, bezwaard, verhuurd en/of anderszins vervaemd.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

- Indien Lyceo LOB aansprakelijk mocht zijn voor enige schade die Contractant lijdt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen opgenomen in dit artikel 11.

## Algemene voorwaarden Lyceo LOB

2. De aansprakelijkheid van Lyceo LOB is beperkt tot maximaal het bedrag van de directe schade. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van Lyceo LOB in het voorkomende geval wordt uitgekeerd.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lyceo LOB aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Lyceo LOB toegerekend kunnen worden; en/of
  - de redelijke kosten, gemaakt rechtstreeks ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten rechtstreeks hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden
4. Lyceo LOB is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn Diensten, tenzij aantoonbaar kan worden gemaakt dat het niet beschikbaar zijn van Diensten het rechtstreeks gevolg is van grove schuld of nalatigheid van Lyceo LOB.
5. Lyceo LOB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparing, gederfde winst, vernietiging of zoekraken van bestanden, data en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of medewerking door Contractant, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Contractant.
6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het Lyceo LOB of haar ondergeschikten.
7. Onverminderd het bovenstaande is Lyceo LOB niet aansprakelijk voor enige schade indien deze schade is te wijten aan opzet, grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van Diensten en/of de door Lyceo LOB beschikbaar gestelde hulpmiddelen door Contractant of door Gebruikers.

### Artikel 12. Klachten

1. Indien sprake is van een klacht van de zijde van Contractant jegens Lyceo LOB, dient deze klacht zo spoedig mogelijk ter kennis te worden gebracht van Lyceo LOB. Contractant en Lyceo LOB zullen zich optimaal inspannen om in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen.

### Artikel 13. Slotbepalingen

1. Lyceo LOB heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De wijzigingen en/of aanvullingen treden 30 dagen na bekendmaking daarvan in werking, of op enig ander tijdstip als vermeld in de bekendmaking. De bekendmaking vindt plaats door plaatsing van de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de website van Lyceo LOB en/of toezending daarvan per e-mail (eventueel in een nieuwsbrief) aan de Contractant.
2. De Overeenkomst tussen Lyceo LOB en Contractant wordt beheerst door Nederlands recht.
3. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank van Amsterdam.