

1. INLEIDING

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Lyceo B.V. en Skoleo B.V., handelend onder de naam Lyceo ("Lyceo"), vraagt Lyceo de gebruiker van de diensten om een aantal gegevens te verstrekken. Lyceo gaat zorgvuldig om met deze gegevens en houdt zich in alle gevallen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle producten en diensten van Lyceo. Het doel van dit beleid is zorgen dat je begrijpt welke persoonlijke gegevens we van jou verzamelen en waarom we deze gegevens verzamelen en gebruiken. Daarnaast willen we je uitleggen hoe wij jouw privacy beschermen en welke rechten en keuzemogelijkheden je hebt betreffende de persoonlijke gegevens die wij van jou verzamelen en verwerken.

2. DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

Om gebruik te kunnen maken van de producten en diensten van Lyceo wordt de gebruiker op de website gevraagd een aantal gegevens in te vullen of per e-mail aan Lyceo te verzenden zoals naam, adres, woonplaats, postcode en e-mailadres. Deze gegevens worden in de eerste plaats gebruikt voor de dienstverlening en om in het kader hiervan informatie te kunnen toesturen en te factureren. Tevens wil Lyceo de gebruiker graag regelmatig op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen, interessante aanbiedingen of ander soort informatie.

3. ANALYSE VAN GEGEVENS EN COOKIES

Bij het gebruiken van onze website of app kun je aangeven of je akkoord gaat met het plaatsen van cookies.

3.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestandjes die wij op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatsen en uitlezen als je onze websites of apps gebruikt. Sommige cookies zijn noodzakelijk (minimale cookies), bijvoorbeeld om de website of app goed te laten functioneren. Of om gedrag van bezoekers op de website of app te analyseren en hiermee te verbeteren. Andere cookies zijn niet noodzakelijk (optimale cookies) maar kunnen handig zijn omdat je hierdoor bijvoorbeeld niet steeds dezelfde informatie op een formulier hoeft in te vullen of voor het tonen van passende advertenties op basis van jouw profiel.

3.2 Cookie-instellingen

Je kiest zelf of je alleen de minimale cookies wil toelaten of ook de optimale cookies, dit kun je bij een bezoek aan de website of de app aangeven.

Minimale cookies:

De minimale cookies zijn nodig om de primaire functies van de website of app te kunnen gebruiken. Wij plaatsen deze cookies altijd, ook om te analyseren hoe vaak de website of app bezocht wordt en het gedrag van bezoekers te analyseren. We gebruiken deze informatie om de website te verbeteren en niet om persoonlijke profielen te maken. Wij hebben daarom geen toestemming nodig om deze cookies te plaatsen of te lezen.

Optimale cookies:

Deze cookies gebruiken wij onder andere om met jou te kunnen chatten via ons chatprogramma of om op basis van je locatie onze dichtstbijzijnde vestigingen te tonen. Hiervoor hebben we wel expliciete toestemming nodig omdat we jouw bezoek op persoonsniveau analyseren. Deze analyses gebruiken wij ook voor persoonlijke boodschappen op websites en apps van Lyceo en andere partijen. Je geeft ons hiermee ook toestemming om je IP-adres met deze partijen te delen.

Minimale cookies

Naam cookie	Omschrijving	Bewaartermijn
PHPSESSID	Noodzakelijk cookie om de website te kunnen gebruiken. Hierdoor is het bijvoorbeeld mogelijk door de website te navigeren.	Verloopt na het bezoek
_ga, _gat en _gid	Deze cookies worden gebruikt om (anoniem) bezoekersstatistieken te verzamelen waardoor we onze website en apps kunnen verbeteren.	_ga 2 jaar, _gat en _gid verlopen na bezoek
test_cookie	Deze cookie wordt gebruikt om te testen of de gebruikte browser het plaatsen van cookies toestaat.	Verloopt na het bezoek
Collect Pixel Session	Wordt gebruik om bezoekersstatistieken (gedrag op de website en apparaten) vast te leggen, ook tussen de verschillende apparaten door.	Verloopt na het bezoek
cartID, cartProducts	Hiermee onthouden we welke items je in je winkelmand hebt, ook als je naar een andere pagina gaat. Er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen of gedeeld. Met de informatie uit de winkelmand weten we of er wel of geen aankoop is gedaan voor de bezoekersstatistieken.	Verloopt na het bezoek

Optimale cookies

Naam cookie	Herkomst	Omschrijving
intercom-id-jxsj5th2, intercom-state, _mkra_ctxt	Intercom	Deze cookies zorgen ervoor dat we de chatfunctie op de website kunnen gebruiken om op die manier antwoord te kunnen geven op eventuele vragen.
VISITOR_INFO1_LIVE cookie, YSC PREF cookie en GPS	Youtube	Een ingesloten Youtube-video verzamelt bezoekersinformatie en aangepaste voorkeurstellingen. Zonder deze cookies kun je onze (gratis) filmpjes van "Lyceo Legt Uit" of de "Werken bij Lyceo film" niet bekijken.
NID, NID, DV, CONSENT, ULEE, 1P_JAR	Google ads	Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties aangepaste advertenties op Google-sites te laten zien.
ads/ga-audiences, ads/user-lists/#	Google ads	Wordt gebruikt door Google om bezoekers te volgen en op basis van gedrag gerichte advertenties te tonen.
IDE	Google ads /Double click	Legt vast welke pagina's je bekijkt. Zo kunnen we je relevante advertenties tonen op onze (partner)sites.

4. GEGEVENSVERSTREKKING AAN DERDEN

Persoonlijke gegevens zullen nooit zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker worden verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst die met Lyceo is gesloten. Daarnaast is het mogelijk dat Lyceo gegevens van de gebruiker op grond van een verplichting in verband met de geldende wet- en regelgeving aan een derde dient te verstrekken. De persoonsgegevens van de gebruiker worden dan uitsluitend verstrekt indien duidelijk is dat deze wettelijke verplichting daadwerkelijk bestaat. Lyceo behoudt het recht om de persoonsgegevens van de gebruiker aan de autoriteiten te verstrekken in geval van een vermoeden van fraude of misbruik van harddiensten.

5. BEVEILIGING VAN GEGEVENS

Gegevens van de gebruiker die door Lyceo worden verzameld en gebruikt, zijn uitsluitend toegankelijk voor de medewerkers van Lyceo, voor zover dat uit hoofde van hun functie noodzakelijk is. Lyceo spant zich naar redelijkheid in om haar systemen te beveiligen en passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6. INZAGE, CORRECTIE, VERWIJDEREN EN CONTACT

De gebruiker kan te allen tijde en zonder kosten inzicht krijgen in zijn persoonsgegevens die door Lyceo zijn verwerkt en deze gegevens desgewenst aanpassen en/of laten verwijderen (verzoeken hieromtrent kunnen worden verstuurd naar privacy@lyceo.nl). Tevens kan de gebruiker bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Lyceo, je kunt je uiteraard ook uitschrijven. Voor verdere vragen omtrent het Privacybeleid van Lyceo, kan contact worden opgenomen met Lyceo (privacy@lyceo.nl).

7. WIJZIGINGEN

Lyceo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacybeleid. Het verdient daarom aanbeveling om dit Privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat de gebruiker van deze wijzigingen op de hoogte is.